



Nedanstående villkor gäller vid beställningar där installation ingår:

1. **Konsumenttjänstlagen.** Konsumenttjänstlagen (SFS1985:716) innehåller utförliga, till stor del tvingande, regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter. De följande bestämmelserna anknyter till och kompletterar rubricerande.
2. **Fastighetens beskaffenhet.** Konsumenten svarar för att fastigheten och dess VVS-anläggning har en sådan beskaffenhet som konsumenten uppgett, såvida inte företaget vid en fackmässig bedömning uppenbarligen borde ha insett att uppgifterna inte stämde med de verkliga förhållandena.
3. **Avgifter mm.** Serviceavgifter, anslutningsavgifter, lösen av handlingar samt avgifter för besiktnings- och kostnader för anmälningsritningar skall betalas av konsumenten.
4. **Fackmässighet.** Företaget skall utföra arbetet fackmässigt. Företaget skall också med tillbörlig omsorg ta till vara konsumentens intressen och samråda med konsumenten i den utsträckning som det behövs och är möjligt.
5. **Ritningar mm.** Alla ritningar och tekniska handlingar som företaget överlämnat till konsumenten förblir företagets egendom och får inte i ett illojalt syfte delges eller överlämnas till utomstående. Bilagor till anbud, som inte antas, skall återställas till företaget. Ansvaret för riktigheten av ritningar, konstruktioner och uppgifter åvilar den part som tillhandahållit dem.
6. **Ev tillkommande kostnader.** Ev. parkeringsavgifter, kostnader för bilfärja och väntetider tillkommer. Uppfylls inte alla krav som står i arbetsbeskrivningen kommer installationen att utföras på löpande timpris 600kr/tim inkl. moms
7. **Konsumentens skyldigheter.** Konsumenten skall tillse att avstängningsventiler finns tillgängliga och att dessa fungerar om tredje part berörs av vattenavstängningar eller dylikt skall konsumenten informera dessa. Konsumenten ansvarar för att köpta produkter är avsedda för rätt ändamål.
8. **Undantagna arbeten mm.** Om inte annat avtalats gäller följande: Alla byggnadsarbeten, som kan föranledas av de arbeten tjänsten omfattar.
 - Håltagningar <30mm och ursparningar för rör samt för sådana konsoler, bär- och hängseljärn, som är avsedda för större apparater såsom varmvattencisterner mm samt efterlagningar av alla slag.
 - Inklädningar av rörledningar eller värmare som skall döljas.
 - Grävnings-, sprängnings-, dränerings-, grundläggnings- och igenfyllningsarbeten, eventuellt förekommande spånträng och vattenlänsningar samt framforsling av grus till rör-gravar.
 - Arbeten som ankommer på vederbörande myndigheter.
 - Alla slags målningsarbeten på arbetsplatsen
 - Elektriska installationer och material.
 - Asbestsanering
 - Företaget tar inget ansvar vid skador på befintlig anläggning om det inte föreligger att företaget har varit vårdslöst.
 - Konsumenten skall kostnadsfritt tillhandahålla företaget erforderliga ställningar, befintliga byggnadshissar och kranar, lämpligt vatten, elektrisk ström med uttag på lämpliga ställen för motordrift.

9. **Betalning.** Betalning för utfört arbete skall erläggas kontant senast 10 dagar efter fakturans poststämpel eller fakturadag. Fakturering får ske så snart arbetet färdigställs, dock får vid leverans av sakvaror av typ värmare, blandare, porslin, badkar, etc. á-contofakturering av varan pris inkl. moms så snart varan levererats till konsumenten. Där avtalet eller beräknat pris överstiger ett (1) basbelopp eller om arbetet pågår längre än en vecka får delfakturering ske enligt betalningsplan eller i mån av utfört arbete. Levererat material förblir – i den omfattning lag medger – företagets egendom till dess att arbetet blivit till fullo betalt.

Dröjsmålsränta utgår enligt lag dock om inta annat är avtalat.

10. **lordningställande, rengöring, städning.** Det åligger konsumenten att om inte annat avtalats flytta möbler och andra föremål samt i övrigt tillse att arbetsplatsen är i sådant skick att uppdraget kan utföras. Rengöring och städning (omhändertagande av emballage, spill och demonterat material etc.) Ingår inte i uppdraget. Företaget skall dock tillse att vid avlämnade utföra en grovstädning.

11. **Skadestånd.** Konsumenten har under i Konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada.

12. **Garanti.** För utfört arbete och levererat material lämnar företaget garanti för brist och fel under 2 år. För brist och fel som framträder efter garantitiden har företaget ett ansvar enligt konsumenttjänstlagen.

13. **Reklamation vid fel mm.** Företaget ansvarar för fel endast om konsumenten inom 2 månader efter det att han märkt felet eller inom den längre tid som kan anses skälig underrättar företaget (reklamerar)

Företaget har rätt att avhjälpa felet självt eller genom att anlita annat företag. Avhjälpan får göras på annan plats än hos konsumenten. Konsumenten får avböja avhjälpan om han har något särskilt skäl till det.

Om konsumenten gör en omotiverad reklamation får företaget ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts därav.

14. **Twist.** Om det uppkommer tvist angående arbete som omfattas av dessa bestämmelser bör i första hand konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som prövar tvisten i den mån nämnden anser sig behörig.

Nedanstående villkor gäller vid beställningar där enbart varor köps

1. **Konsumentköplagen – Distansavtalslagen** innehåller utförliga, till stor del tvingande, regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter. De följande bestämmelserna anknyter till och kompletterar rubricerade.

2. **Leveranser – Leveransetid** Normal leveranstid är 2-5 arbetsdagar efter vi har mottagit er betalning (alternativt beställning gäller fakturakunder). Om leveransförsejning uppstår meddelar vi dig detta genom e-post du har då rätt att annullera din beställning.

Leveranser sker normalt med postpaket max vikt 20kg vid tyngre gods sker leveransen med vår leverantörs turbil. Vid leverans med turbil kommer vi att kontakta er per telefon för att avtala om dag då leverans kan ske. Detta beror på att leveransen kommer att ske mellan 08:00 – 16:00 vardagar, och någon måste vara hemma för att ta emot varan. Vilket leveranssätt som kommer att användas kommer att framgå av orderbekräftelse

3. **Frakt** Vid beställningar som väger mindre än 20kg och/eller kostar mindre än 7000kr tillkommer fraktkostnad. Fraktkostnaden kommer att framgå av orderbekräftelsen, maxfrakt är 350kr

4. **Betalning** Du kan välja mellan följande betalningsalternativ.

- Kontant- eller bankgiro, betalning måste komma oss tillhanda senast 10 dagar efter att du har emottagit orderbekräftelsen annars annulleras köpet. Varan skickas först efter att betalning har skett. Vilket BG samt ref som skall anges kommer att framgå av orderbekräftelse.

- Faktura, för att betala mot faktura måste du kontakta Husaby VVSpå telefon. Husaby VVS kommer att göra en kreditupplysning kostnaden för denna (100kr) kommer att debiteras dig. Alternativt om du redan är fakturakund anges kundnummer från senaste fakturan vid utcheckningen i webbutiken.

5. **Garanti** Husaby VVSt säljer alla produkter med ett års garanti. Produktgarantin täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns i varan vid leverans. Gäller det t ex handhavande fel eller felinställd vara måste vi debitera dig kostnaden vid en reklamation. Detta gäller även i de fall vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv.

Din orderbekräftelse/faktura är för enkelhetens skull ditt garantibevis

Nedanstående villkor gäller alla beställningar

1. **Köp** Vid beställning träffas avtal om köp först när Husaby VVS bekräftat beställningen genom en e-postad orderbekräftelse. Orderbekräftelsen skickas manuellt och detta sker senast nästkommande arbetsdag efter beställning.

2. **Pris** I priserna tillkommer moms med 25 %. Vid bekräftad beställning kan priserna endast ändras av omständigheter som Husaby VVS inte råder över, t ex skatter eller annan allmän avgift

MIKAEL KARLÉN

HUSABY

VVS & RÖRSVETS

Tel. 0511 – 580 50, 070 – 388 70 50

RÖRINSTALLATIONER. FJÄRRVÄRME, VÄRMEPUMPAR, PANNOR
BADRUM, REPARATIONER, INDUSTRI, SVETSNING ROSTFRITT

